

## 1- OBJECTIF

Le Contrat a pour objectif de définir les modalités de fourniture des services proposés par Games-Master aux joueurs.

Le service rendu par Games-Master est soumis aux présentes conditions générales telles qu'elles apparaissent sur son site <http://www.games-master.fr/cgv.pdf>.

Ces conditions constituent l'ensemble du cadre contractuel liant les parties. Le simple fait de réserver en ligne vaudra acceptation pleine et entière des présentes Conditions Contractuelles.

## 2- PRODUITS ET SERVICES

### 2.1- Serveurs de Jeux

L'entreprise Games-Master met à disposition des serveurs de jeux, des serveurs vocaux, des bouncers, un panel de gestion, un support technique et un support commercial. L'ensemble des services proposés sont disponibles pour toutes personnes individuelles ou groupe de personnes acceptant les closes de ces conditions générales, moyennant le paiement d'une location dont le coût est fixé en fonction de la formule choisie.

### 2.2- Interruption du service

Games-Master se réserve la possibilité de suspendre son fonctionnement pour des raisons de maintenance ou de mises à jour diverses. Games-Master en informera sa clientèle sur son site Web, et par email dans la mesure du possible, et ce, sans être tenue à aucune garantie ni indemnités et/ou dommages-intérêts quels qu'ils soient vis à vis des clients.

### 2.3- Modifications des prestations "offres, tarifs, formules"

Games-Master se réserve la possibilité de modifier ses offres, ses tarifs et ses formules à tous moments, sans préavis.

Le tarif des prestations payées d'avance est garanti pour la période concernée, les offres et formules sont également maintenues dans la période concernée comme pour les tarifs.

## 3- SERVEURS DE JEUX

**3.1-** Games-Master assure les connexions nécessaires à l'hébergement du serveur de jeux commandé par sa clientèle, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sous réserve des éventuelles périodes de maintenance ou pannes.

**3.2-** Par la présente Games-Master s'engage à satisfaire aux obligations techniques imposées par les opérateurs de réseaux et s'engage à maintenir le bon état des équipements qu'elle contrôle.

**3.3-** Compte tenu des spécificités du réseau Internet et des différents opérateurs, Games-Master ne garantit ni l'accès au serveur de jeux sur Internet, ni les interruptions du serveur du client par les usagers d'Internet, ni la vitesse d'accès à ce serveur.

## 4- LES BOUNCERS IRC

**4.1-** Un bouncer irc est un répondeur automatique restant connecté 24h/24 7j/7.

**4.2-** L'utilisateur se doit de rester en total légalité par rapport au serveur sur lequel il aura connecté son bnc.

**4.3-** Tout bnc utilisé à des fins de piratages, de perform de channel ou d'obtention de bot se verra automatiquement supprimé sans aucun remboursement.

**4.4-** Le bnc se verra automatiquement connecté par notre robot à notre channel #Games-Master et devra y resté pour la totalité de la location

## 5- HEBERGEMENT WEB

Games-Master met à disposition un espace libre pour mettre en ligne des textes et des photos. Ces contenus ne doivent pas :

Être illégaux au regard de la loi française. Il est entendu par illégal les sites traitant du hacking, piratage, warez, téléchargement illégal, incitant à la haine, au sexisme, à l'homophobie ou au crime, contenant du matériel pédophile, nazi...

Être faux, imprécis, mensongers ou frauduleux

Porter atteinte aux droits d'auteurs, aux droits des brevets ou des marques, aux secrets de fabrication, aux autres droits de propriété intellectuelle, au droit de divulgation ou à la vie privée des tiers.

Être diffamatoires, médisants, calomnieux, discriminatoires ou inciter à la violence ou à la haine raciale, religieuse ou ethnique.

Comporter de contenus obscènes, pornographiques ou pédophiles (même en texte).

Contenir un programme informatique visant à endommager ou à intercepter clandestinement tout système informatique, données ou informations nominatives.

Proposer à l'internaute de gagner de l'argent avec des méthodes soi-disant miracles (systèmes pyramidaux, affiliation, kits e-book, etc.)

Contenir uniquement de la publicité.

Par ailleurs Games-Master se réserve le droit de gérer le contenu publicitaire en adéquation avec votre site web.

## **6- RESPONSABILITE**

**5.1-** Le client reconnaît que le bon fonctionnement des services proposés par Games-Master est lié à l'accès au réseau Internet constitué par l'interconnexion à l'échelle mondiale des réseaux informatiques, qui ne permettent de fournir aucune garantie quant à la permanence du service et le maintien de ses performances.

**5.2-** Games-Master n'est tenue que d'une obligation de moyens.

**5.3-** La mise à jour des serveurs de jeu donne aux clients un accès protégé par des noms d'utilisateurs/logins et mots de passe que les clients s'engagent à ne communiquer à personne. Ils doivent conserver la confidentialité exclusive des mots de passe que Games-Master délivre à l'aide d'un script ou d'un robot permettant de générer des mots de passes. Les clients doivent conserver la confidentialité des accès sous leur entière responsabilité.

### **5.4- Sauvegarde des données**

Fichiers, dossiers, textes, programmes et informations de toutes natures dépendant du serveur de jeu restent sous la seule responsabilité du client qui doit effectuer les sauvegardes par ses propres moyens. En cas de destruction accidentelle, Games-Master ne sera en aucun cas tenue de les reconstituer.

### **5.5- Ajouts de données**

Le client est seul responsable des ajouts de maps, skins, scripts, modules et plugins installés sur son serveur de jeu. Si ces derniers entraîneraient une dégradation, une rupture de service ou la nécessité d'une réinstallation complète du service, le client en serait le seul responsable et ne saurait engager la responsabilité de Games-Master. Dans ce cas, l'interruption du service n'ouvrirait droit à aucune réclamation quelconque, ni à aucun remboursement, remise, geste commercial ou dédommagement en faveur du client.

### **5.6- Obligations contractuelles**

En cas de manquement par Games-Master à ses obligations contractuelles, le client dispose d'un délai de deux mois à compter de ce manquement, pour engager la responsabilité de Games-Master.

### **5.7- Préjudices**

La responsabilité de Games-Master ne peut être engagée qu'en réparation d'un préjudice réel, direct et personnel vis à vis du client, à la seule condition que ce dernier apporte la preuve concrète que Games-Master est à la base du manquement ou de la faute ayant occasionné ce préjudice.

#### **5.7.1- Durée**

Les actions en justice ne pourront pas être engagées par l'une ou l'autre des parties après un

délai égal ou supérieur à deux mois à compter du fait générateur de ces actions, ou de la révélation du fait générateur de ces actions. Exception faite pour les actions qui pourraient être engagées par Games-Master pour défaut de paiement du client/bénéficiaire, une action de ce type n'étant limitée par aucun délai.

### **5.8- Dommages**

Dans tous les cas où la responsabilité de Games-Master serait engagée, cette dernière ne pourra être condamnée qu'à la réparation d'un dommage limitée au montant toutes taxes comprises de la facturation émise au cours des deux derniers mois des faits générateurs de ces actions

### **5.9- Rétractation**

Le client dispose de 7 jours ouvrables pour se rétracter. En cas de remboursement, le client effectuera sa demande de remboursement en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante:

Games-Master  
117 Rue Saint Maur  
75011 Paris.

## **7- DUREE**

Le présent contrat est conclu pour une durée équivalente à celle de l'offre choisie à partir de la date de l'enregistrement du client sur le site de Games-Master et à compter de l'acceptation des présentes conditions générales, c'est à dire à compter du paiement relatif à l'achat/location de la prestation commandée sur les différents sites ou autres étant la propriété de Games-Master. Le contrat est reconduit pour une période équivalente à compter de la réception du règlement de l'abonnement. Tout défaut ou retard de paiement de la part du client entraîne la rupture automatique du présent contrat et donc la fermeture du service sans mise en demeure préalable. Le client effectuera le renouvellement de son contrat à partir de sa console d'administration en validant un paiement par carte bancaire, allopas, virement ou prélèvements. Quel que soit le produit ou service, Games-Master ne peut être tenue pour responsable de la non-réception partielle ou totale d'un ou de plusieurs des e-mails ou courriers de relance et de reconduction de contrat.

## **8- FORCE MAJEURE**

La responsabilité de Games-Master ne pourra pas être engagée en cas de survenance d'un événement insurmontable et imprévisible que constituent des événements de force majeure ou cas fortuits "faits particuliers", tels ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français comme toute interruption des télécommunications, quels que soient les équipements ou le réseau en cause, dès lors qu'ils ne sont pas sous le contrôle de Games-Master.

## **9- CONDITIONS FINANCIERES**

### **8.1- Tarifs et conditions de paiements**

Le prix de la prestation est déterminé selon les conditions ci-jointes sur le formulaire de souscription de service et via le menu tarifs publiés sur le site et documents de Games-Master. Le loyer est payable d'avance (terme à échoir) pour les contrats de serveurs de jeux et tous les services/produits proposés par Games-Master. Le mode de règlement utilisé par Games-Master sera par défaut la carte de crédit (Visa, Mastercard) et virements, le client doit passer par son espace membre afin de créditer son compte Games-Master. La devise des paiements sera l'Euro uniquement. Games-Master n'acceptera pas les chèques, excepté pour les offres liées à une durée égale à 12 mois. Dans ce cas, le client devra contacter par écrit la direction afin d'obtenir un accord.

### **8.2- Paiements par prélèvements**

Le paiement de l'abonnement mensuel aura lieu à la date anniversaire mensuelle du contrat dans le cas d'un prélèvement sur carte bancaire ou compte personnel.

### **8.3- Compte Games-Master**

Le client dispose d'un compte sur le site Games-Master, il devra créditer son compte via son espace membre vers la rubrique "créditer mon compte" pour commander ou renouveler les services et produits Games-Master. Un menu déroulant via la rubrique "créditer mon compte" est à la disposition du client pour sélectionner le mode de paiement afin de créditer son compte Games-Master. Le solde du compte client est visible via son espace membre une fois qu'il s'est identifié sur le site de Games-Master.

## **10- AUTRES SERVICES**

### **9.1- services supplémentaires**

Tout autre services sollicités par le client et ne figurant pas sur le site et documents commerciaux de Games-Master, feront l'objet d'une commande préalable et d'un devis établi par Games-Master. Des services supplémentaires pourront venir s'ajouter à la liste de nos produits et services. Dans ce cas, ils seront liés aux présents contrats.

### **9.2- Conditions particulières**

L'exécution de toute prestation proposée par Games-Master est conditionnée par le versement complet du prix prévu.

## **11- RÉSILIATION**

En cas de manquement par l'une ou l'autre des parties à l'une des obligations stipulées et publiées par la présente, non réparée dans un délai de huit jours à compter de la réception d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant le-dit manquement, Games-Master se réserve le droit de résilier automatiquement et de plein droit le contrat en question.

## **12- DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCES**

Le présent contrat est soumis à la loi française.

En cas de différent concernant l'exécution ou l'interprétation des présentes, les compétences sont attribuées au Tribunal de commerce concerné.